

Privacy Policy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il nostro impegno per la tutela dei dati personali

Informativa Privacy ai sensi del D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196 e del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 2016/679, (GDPR) e successive modifiche.

Il Regolamento UE 2016/679 (GDPR “General Data Protection Regulation” – Regolamento Generale per la Protezione dei Dati) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali che deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti personali.

Gentile Utente, in questa pagina troverà le informazioni relative alle modalità di gestione dei Suoi dati personali gestiti attraverso il nostro sito. La riservatezza, la protezione e la sicurezza dei dati trattati riveste una particolare rilevanza: per questo **Soc. F.I.M.M. di Bassi Giorgio & C. S.N.C. – Hotel Tiffany Resort** riserva la massima attenzione alla protezione dei Suoi dati personali.

Per questo motivo quando raccogliamo, trattiamo e conserviamo dati personali rispettiamo tutti i requisiti di legge, in particolare le disposizioni del Regolamento sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento Europeo sulla Protezione dei Data Personali 2016/679 “GDPR”) e tutte le normative sulla protezione dei dati personali applicabili.

La presente **privacy policy** si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

1- TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **Soc. F.I.M.M. di Bassi Giorgio & C. S.N.C. – Hotel Tiffany Resort** (in seguito “Hotel Tiffany”) in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede in Valverde di Cesenatico (FC), Via Modigliani, 25, 47042, Tel. 0547-86387, P.IVA/C.F.: 00745450403

Ti ricordiamo che puoi inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo info@hotel-tiffany.it ; Tel. 0547-86387

2- BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il presente sito tratta i dati in base a:

- Adempimento di obblighi di legge
- Esecuzione di misure contrattuali/precontrattuali
- Legittimo interesse
- Consenso

3- FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

A – Ricontattarla, gestire e riscontrare la Sua richiesta inserita nel form della sezione “Richiedi Informazioni”; nonché richieste effettuate attraverso contatto telefonico e email.

B – Gestire le richieste inerenti alle prenotazioni attraverso la sezione “Book Now”/”Booking”

C – Possibilità di inviare newsletter inerenti alle novità e agli eventi promossi da Hotel Tiffany

D – Gestione dei pulsanti social (FB, G+) al fine di promuovere le attività della struttura

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni ed alle registrazioni ai portali necessari alla corretta gestione dei servizi.

3.1- Navigazione sul sito, dati raccolti e finalità del trattamento

Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti dichiarano di aver compiuto 18 anni, approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

Le categorie di dati che possono essere raccolti all'interno del sito sono i seguenti:

- Dati personali comuni (a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di residenza/domicilio, dati fiscali/bancari, ecc)
- Dati personali particolari/sensibili (a titolo esemplificativo, dati relativi alla salute; intolleranze alimentari; disabilità, ecc)

Finalità A: quando viene compilato il form e ci invia i Suoi dati, oppure quando ci contatta attraverso email o contatto telefonico, raccogliamo le informazioni personali che ci fornisce; il conferimento dei dati è facoltativo, Lei può non conferirli, e può revocare in qualsiasi momento il consenso già fornito. Tuttavia, il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del servizio nonché per la gestione della richiesta inoltrata.

Finalità B: gli utenti che intendono prenotare il proprio soggiorno, vengono reindirizzati ad un portale esterno attraverso il quale è possibile procedere con la richiesta.

Finalità C: esprimendo il proprio consenso, l'utente ha la possibilità di ricevere newsletter inerenti ai servizi offerti dalla struttura nonché informazioni inerenti alle attività ed eventi promossi da Hotel Tiffany.

Finalità D: l'utente, cliccando sui pulsanti social di Facebook e Google+, viene reindirizzato in portali esterni i quali mostrano le attività svolte da Hotel Tiffany.

Per i dati trattati in base al consenso fornito, Lei ha il diritto di revocare il consenso senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuata prima della revoca.

3.2 - Dati di terzi: Se dovessi fornire per qualsiasi motivo, dati personali di terzi, ti dovrai assicurare che questi soggetti siano consapevoli e adeguatamente informati della presente informativa e abbiano acconsentito al relativo trattamento.

3.3 - Dati di minori: Se hai meno di 18 anni non puoi fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

3.4 - Dati raccolti automaticamente: i dati raccolti mediante e servizi che utilizzi sono dati tecnici quali ad esempio Indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando, dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari. Puoi attivare/disattivare in qualsiasi momento i servizi di localizzazione accedendo alle impostazioni del tuo browser e/o del tuo dispositivo.

Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "Cookie".

Il titolare la informa che i suoi dati personali non saranno trattati a mezzo di un processo decisionale automatizzato, né saranno soggetti a profilazione.

4- CONSENSO

Nel momento in cui ci fornisce le informazioni personali, esprime il consenso al loro utilizzo solo ai fini indicati in questa informativa; Le chiederemo di dichiarare di aver preso visione della presente informativa. Se, dopo aver prestato il consenso, cambia la Sua opinione, potrà ritirare il consenso in ogni momento contattando il Titolare del Trattamento.

4.1 - Dati Particolari/Sensibili

Nell'eventualità in cui l'utente/cliente comunichi, tramite i form di contatto (o altri campi liberi), portali, oppure attraverso contatto telefonico o indirizzo email, particolari categorie di dati (*ad es. dati relativi alla salute, intolleranze alimentari, disabilità, ecc..*) ex art. 9 Regolamento (UE) 2016/679, tali dichiarazioni rappresentano una manifestazione di volontà libera, specifica, informata, e un'azione positiva inequivocabile

con la quale l'Utente/Cliente manifesta il proprio consenso esplicito affinché i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento da parte del Titolare.

5- MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e/o cartacea, con modalità informatiche e manuali che garantiscono la riservatezza e la sicurezza degli stessi. A tale scopo il trattamento dei dati è svolto applicando costantemente misure tecniche ed organizzative di sicurezza a presidio dei rischi di perdita, di usi illeciti o non corretti e di eventuali accessi non autorizzati. I dati saranno trattati da parte di Hotel Tiffany esclusivamente per le finalità richieste.

5.1- Conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire i propri dati (ad esempio attraverso moduli di richiesta, sezioni di contatto, form, ecc), tuttavia il mancato conferimento dei dati necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

6- TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

I dati conferiti in merito alla richiesta di informazioni verranno conservati fino all'espletamento della richiesta; mentre i dati inseriti relativi a richieste di preventivi e prenotazioni saranno conservati per 5 anni. I dati conferiti sulla base del consenso verranno conservati fino a revoca dello stesso.

Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati forniti dall'utente saranno conservati, per un tempo necessario all'erogazione del servizio richiesto e archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge; vengono, inoltre, conservati per gestire eventuali contestazioni anche in collaborazione con le Autorità.

6.1 - Protezione dei dati

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche atte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

7- COMUNICAZIONE DEI DATI

Possiamo comunicare le Sue informazioni personali se ci è richiesto dalla legge o se violi i nostri Termini di servizio; a soggetti incaricati e istruiti dal Titolare; a responsabili esterni espressamente designati che operano per conto del Titolare.

A titolo esemplificativo, i dati potranno essere trattati da:

- collaboratori autorizzati dal Titolare;
- soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare;
- responsabili del trattamento debitamente nominati;
- soggetti che collaborano con il Titolare in qualità di autonomi Titolari del trattamento dati;
- amministratore di sistema;
- società esterne di assistenza e/o consulenza tecnico-informatici;
- provider di posta elettronica;
- A tutti quei soggetti – incluse Autorità Pubbliche, Enti Pubblici, Organi di vigilanza e Controllo – che hanno accesso ai dati in forza di disposizioni di legge, di Regolamento o di Normativa Comunitaria, nei limiti previsti da tali Norme;
- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali ai servizi presenti all'interno del sito;
- società facenti parte o collegate a Hotel Tiffany;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù di obblighi di legge

I dati non sono soggetti a diffusione.

In ogni caso Lei potrà richiedere un elenco dei Responsabili esterni del trattamento presso la sede del Titolare.

7.1 – Servizi di Terzi

Una volta lasciato il nostro sito web e se vieni reindirizzato a un sito web o ad un'applicazione di terze parti, non sei più soggetto alla nostra Privacy Policy o dai Termini di servizio del nostro sito web.

8- DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti (Artt. dal 15 al 22 del Reg. UE 679/2016):

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo:

Garante Privacy:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>;

- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste possono essere rivolte al seguente indirizzo:

info@hotel-tiffany.it ; Tel.0547-86387

9- TRASFERIMENTO DATI

Il Titolare non trasferirà i suoi dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale. Qualora si rendesse necessario il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dell'UE, gli stessi saranno trasferiti in riferimento ad una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea oppure in base all'accordo Privacy Shield UE-USA; i dati possono essere trasferiti anche in Paesi privi di una decisione di adeguatezza ma che presentano garanzie adeguate come le Clausole Contrattuali Standard dell'UE (EU Standard Contractual Clauses EU SCC's)

10- INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE

All'interno del presente sito web sono presenti interazioni con i social network: Facebook e G+.

Per analizzare i dati di traffico del sito e per monitorare il comportamento degli utenti, il sito web è collegato a Google Analytics.

- Google Analytics (Google Inc.)
Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.
Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.
Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)– [Opt Out](#)

[Per informazioni più dettagliate, si rimanda alla sezione "Cookie" del presente sito web.](#)

11- MODIFICHE A QUESTA POLITICA DI PRIVACY

Ci riserviamo il diritto di modificare questa politica sulla privacy in qualsiasi momento.

Le modifiche e le precisazioni avranno effetto immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apporteremo modifiche materiali a questa politica, La informeremo in questa sezione, la quale verrà aggiornata in modo che Lei possa essere a conoscenza degli aggiornamenti.

Al fine di verificare eventuali cambiamenti e modifiche, Le consigliamo di controllare periodicamente questa informativa.